## The Context of Text

**Saskia Videler City of Antwerp** 

**World Information Architecture Day Ghent** March 2, 2024









Steep learning Curve

### Knowledge

Time



# **Mation** Archiecture

# Content Strateg, Jarketing





### Answering a user need in the best way for the user to consume it.

# Content Design

Source: contentdesign.london/content-design/what-is-content-design









### The Challenge

- You create online content for social media, Google, mailings, websites
- Do you regularly have a camera in your hands? Plus points!
- You can find your way around the Adobe package: Photoshop, Indesign, Illustrator,

### After Effects, Premiere, XD

• You have basic knowledge of web design.

Mailchimp and Hubspot ring a bell.

- You can create logos and corporate identities effortlessly.
- Some experience with green screens is a bonus.
- You can work independently, but function just as well in a team.
- You are accurate and proactive and have a great sense of responsibility.

### **SOCIAL CONTENT DESIGNER**

Olifant Media Full Time Rijnsburg 7 augustus 2018



### Over jouw kennis

- Jij maakt animaties, video's, berichten, inhakers, stories etc. voor met name Facebook & Instagram
- Jij volgt trends, spot proactief kansen en vertaalt deze naar kansen voor de klant
- Jij speelt graag met Premiere Pro, Photoshop en andere bewerkingsprogramma's
- Jij wilt ook banners en bumper-video's maken voor YouTube en Google Display
- Je bent breed geïnteresseerd en verplaatst je met plezier in de rol van een attractie, retailer, bestemming en wat nog meer op ons olifantenpaadje komt
- Je hebt een diploma grafisch vormgeving / communicatie / multimedia-design of iets dat erop lijkt
- Je gaat graag langs bij klanten om daar video's en foto's te schieten en ideeën te verzamelen voor olifantastische social media posts

### Over jouw persoon

- Je woont binnen 30 minuten reizen vanaf Rijnsburg
- Je durft ideeën uit te spreken, en je collega's wanneer nodig tegen te spreken
- Je houdt van high-fives uitdelen
- Je hebt Dombo minstens drie keer gekeken, maar bent het zelf niet

### Taken

Secundair: het opmaken van search content voor onze YouTube en Google Display campagnes

 $\sqrt{\text{Werken bij}}$  een gave startup, vol "positive vibes & happy energy" √ Contract op basis van 32 of 40 uur  $\sqrt{}$  Leuke klanten, want we werken alleen maar voor leuke mensen

- √ Een laptop of iMac van de zaak
- $\sqrt{A}$ andacht en ruimte voor persoonlijke en professionele ontwikkeling
- √ Trainingen en kennissessies
- √ 25 vakantiedagen & 8% vakantiegeld
- √ Goed salaris

### Reageer!

Heb je interesse? Stuur jouw c.v. en een korte motivatie uiterlijk zondag 2 september naar Steven en Jurjen via info@olifantmedia.nl. Begin september nemen wij contact op met de mensen die we op gesprek willen uitnodigen en wie we willen bedanken voor hun interesse.

We zoeken: een Social Content Designer die - naast trompetteren - ook video's, animaties en beelden kan opmaken

Deel: 🚦 Add This

• Je gaat graag langs bij klanten om daar video's en foto's te schieten en ideeën te verzamelen voor olifantastische social media posts

- Primair: opmaken van social animaties, video's en andere content voor onze Facebook en Instagram communities en campagnes
- Tertiair: dit overleggen we graag met jou. Wil je contentplannen opmaken? Wil je advertentiecampagnes inrichten? Wil je video's schieten? You name it!



### Functieomschrijving & werkzaamheden

Wat je gaat doen:

- Maken van content voor echte merken
- Meehelpen op shoots

### Profiel werknemer

Onze ideale content designer:

- Is bekend met de Adobe Suite
- Kan eigen creativiteit en visie kwijt in zijn/haar creaties
- Is bekend met de do's en dont's als het gaat om social content
- Is een echte (woord)grappenmaker
- Is kritisch op eigen werk en dat van anderen
- Is een energieke teamplayer
  - Is een echte (woord)grappenmaker
  - Is kritisch op eigen werk en dat van anderen
  - Is een energieke teamplayer



### Nieuwste Vacatures

Het Huis Utrecht zoekt HET HUIS UTRECHT een Content ... juni 05, 2022

During an alst

• Meedenken in brainstorms voor social content en campagnes waarin je ideeën serieus worden genomen

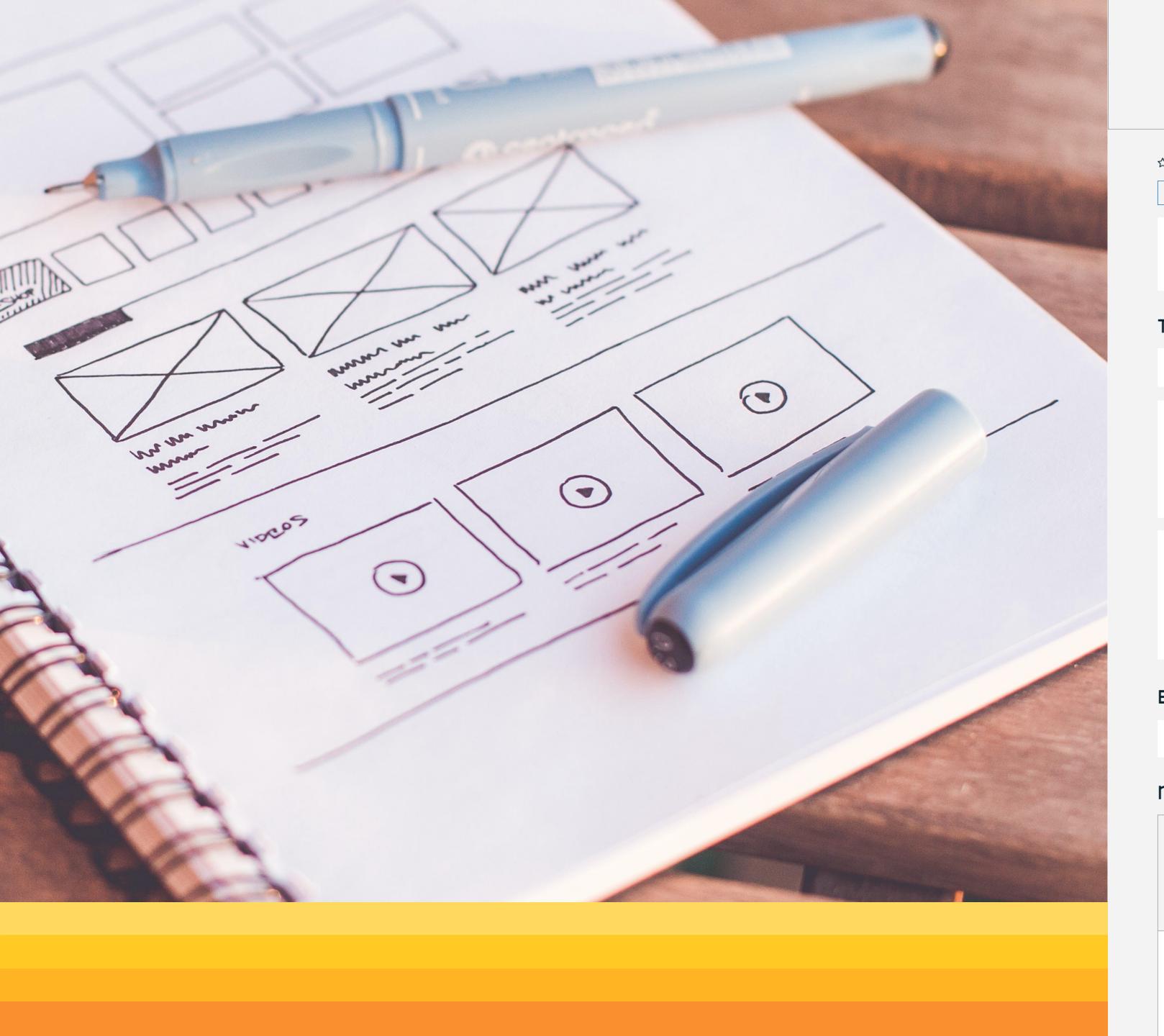
juni 02, 2022

# Service





## butt = booty dial = call butt dial $\neq$ booty call



َ 1140 * 576	Vrije link	Paginatitel         Vrije link         Vrije link	Vrije link		
7 <b>Populair</b> Vrije link Vrije link Vrije link	c Vrije link Vrije	e link			
Heading 5 Wat is er te doen? A-kaart, zwembad, bibliotheek, musea, zelf organiseren		<b>g 5</b> trouwen, overlijden, adres, dentiteit, reispas, niet-Belg	Parkee	<b>ding 5</b> erborden, lage-e werken, deelfie	
Tussentitel					
Heading 5	Heading	g 5	Head	ding 5	
<ul> <li>Met titel</li> <li>Wat te doen? Onze selectie.</li> <li>UIT-kalender met vrijetijdsactiviteiter</li> <li>Markten en winkelzondag</li> <li>Schrijf u in op de A-nieuwsbrief</li> </ul>	> Uw A-ka > Activitei	rt, kortingkaart, sorteerpas aart iten met de A-kaart 1 in op de A-kaart nieuwsbrief			sse quam nihil molestia n qui dolorem eum fugia
<ul> <li>Heading 5</li> <li>At vero eos et accusamus et iusto</li> <li>Ducimus qui vero</li> <li>Vero dignisso decimus</li> <li>Toon meer</li> </ul>	Lorem ipsu	<b>g 5 (extern) C</b> m dolor sit amet, consetetur elitr, sed diam nonumy eirmod			
Slijf op de hoogte					
灯 Twitter 🗗 Fac	cebook dim	Linkedin	Instagram	🖳 s	chrijf je in op de nieuwsbr
lieuws					
ے ۱6x9 Term Term	Term	م ک 16x9 Term	Term		° 16x9
Heading 5 Dag, 00 uur Duis aute irure dolor in reprehenderit in volu velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariat		g 5 Ire dolor in reprehenderit in volupta lum dolore eu fugiat nulla pariatur.	Dag, 00 ate Duis au	te irure dolor in r	eprehenderit in voluptate eu fugiat nulla pariatur.

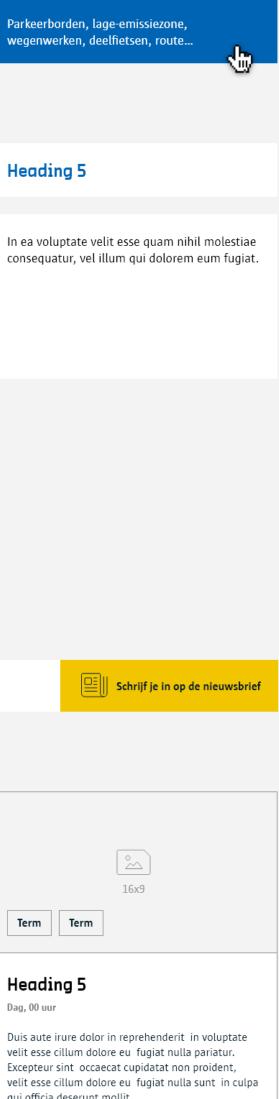
Excepteur sint occaecat cupidatat non proident,

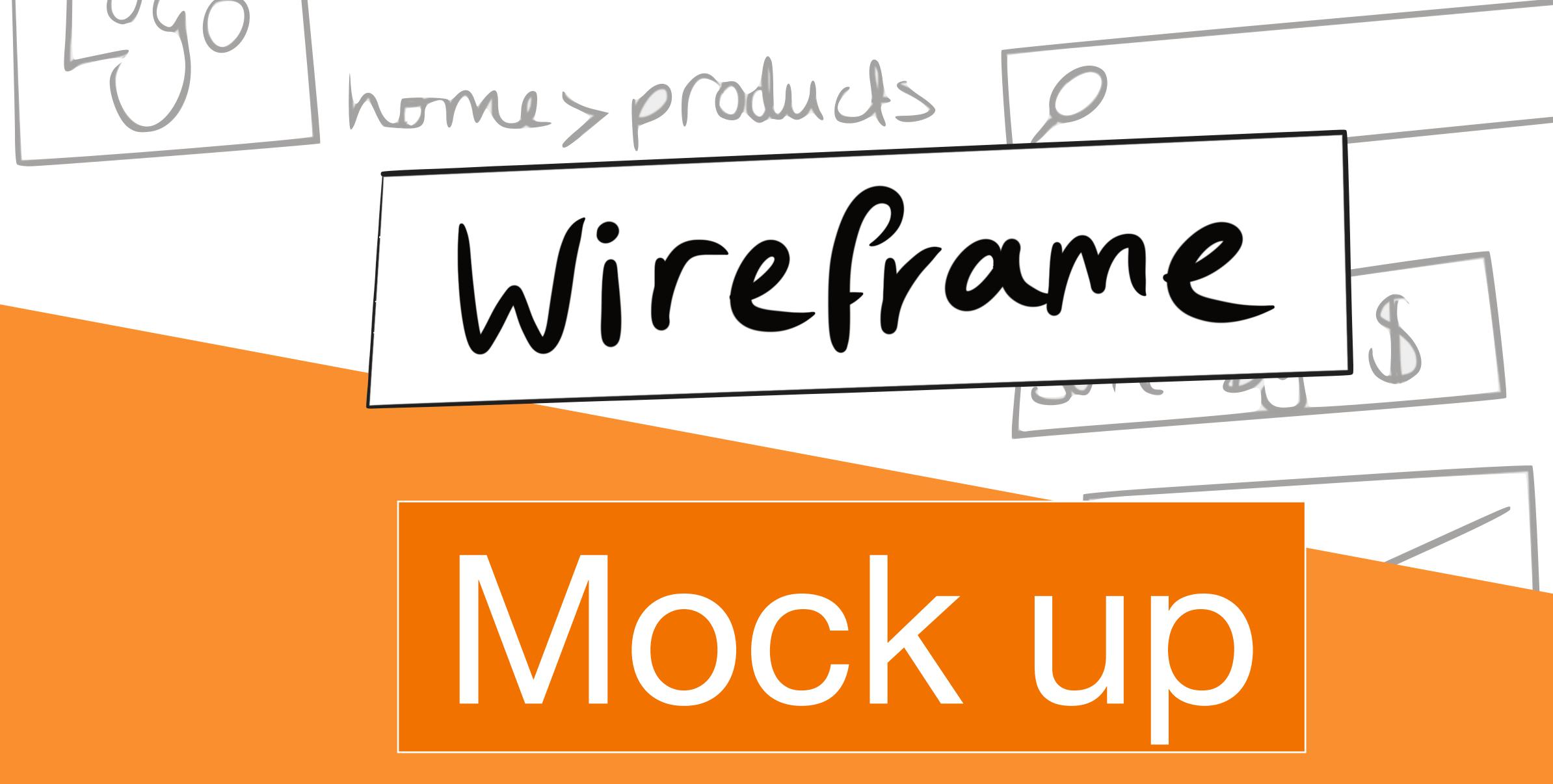
i officia deserunt mollit

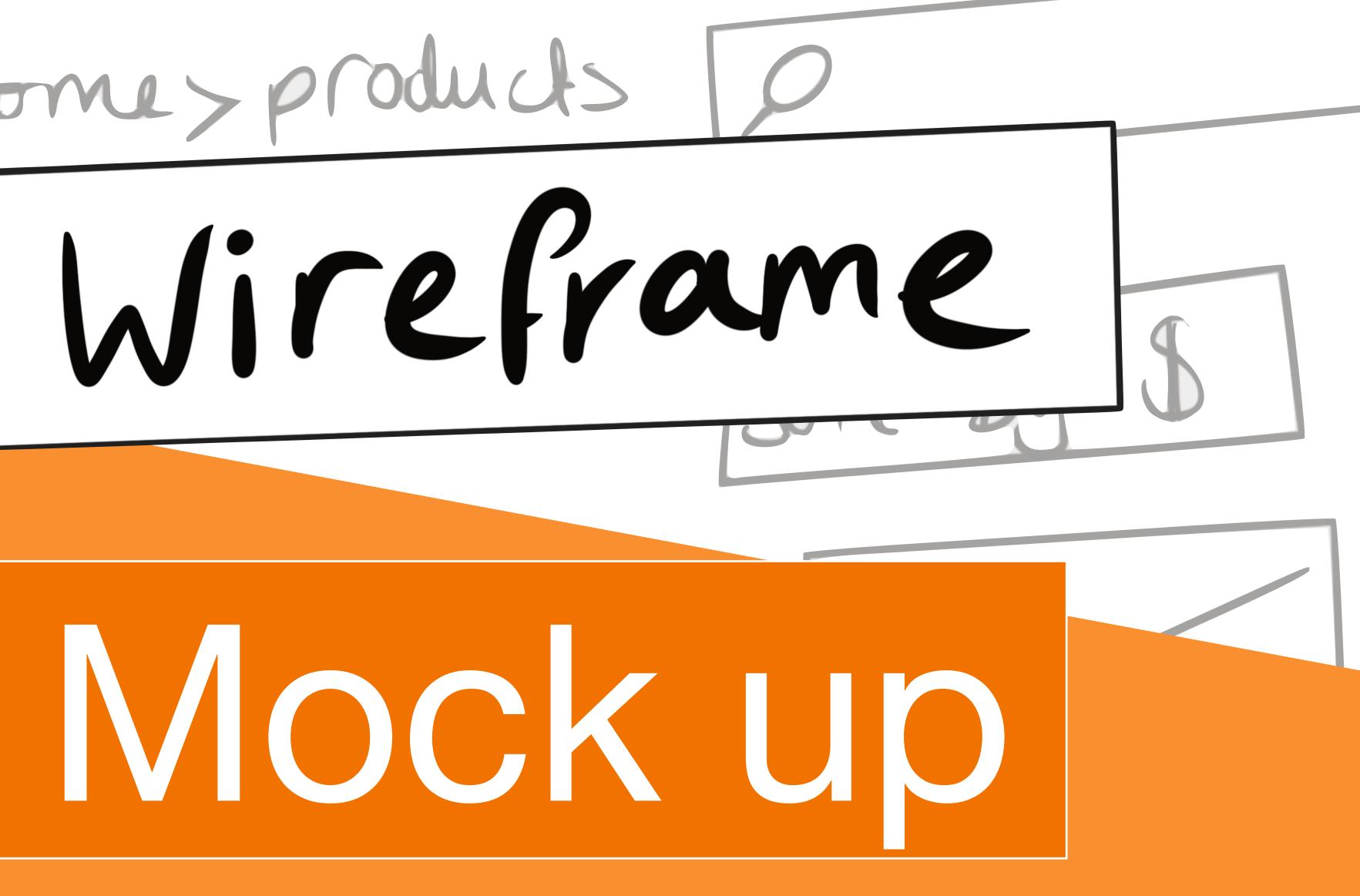
velit esse cillum dolore eu fugiat nulla sunt in culpa

officia deserunt mollit

velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, velit esse cillum dolore eu fugiat nulla sunt in culpa officia deserunt mollit

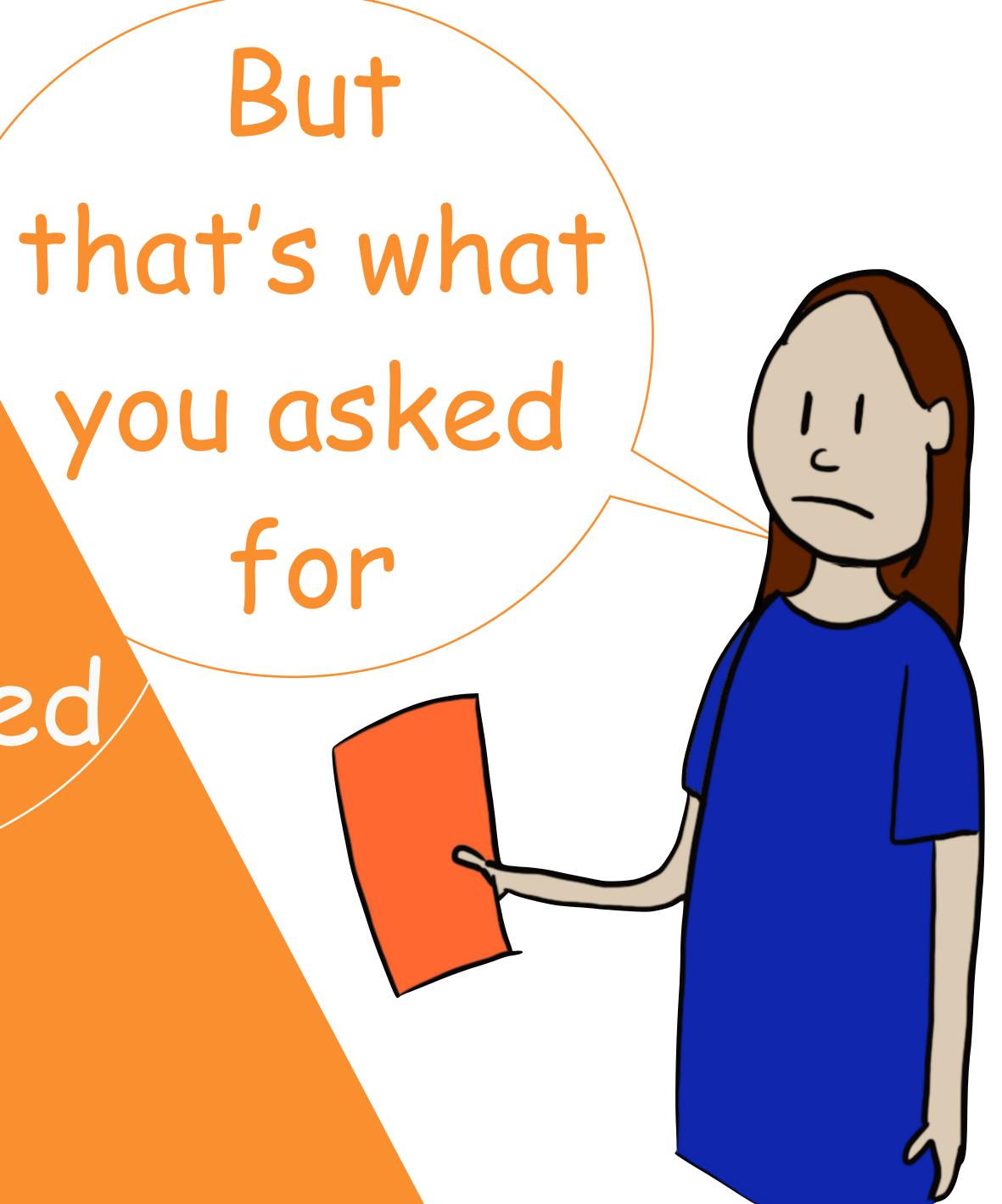








# This is not what I expected



Business Requirement

Product

Design



Product Content Strategist

Backend for Frontend

**Business** Need

**Content Model** 

**Content Audit** 

Design Process

Dashboard



Dotato





# In the industry, this thing is commonly known as ...



HOW It's commonly defined



In-app Browser		De native platformcomponent waarmee een browsersche dialoog bovenop een app
In-app notificatie		Een in-app bericht verschijnt niet op de smartphone van d bericht dat enkel in de app verschijnt. De gebruiker wordt
Inbox		In de app: een overzicht met ontvangen berichten van de dashboard.
Infofiche (oude term)		Contenttype in het oude redactiesysteem, dat gebruikt w tijdelijke) informatie.
Infopagina		Paginatype voor het weergeven van informatie zonder da verbonden is
Informatiearchitectuur	IA	1. Content: Een overzicht van de informatie en hoe die hiërarchisch g
Inner source		Het toepassen van best practices uit de open source-ont project en binnen een organisatie.
IT		Informatietechnologie: het ontwikkelen, uitwerken en ond softwareproducten en -diensten. ICT is specifieker: inform
JCC afsprakensysteem		Applicatie op antwerpen.be (op <u>https://antwerpen.mijnafs</u> reserveren en bezoekersregistratie. Wordt gebruikt door
Job story		Een klein verhaaltje dat de taak van de (eind)gebruiker be een user story. Volgt het format 'Wanneer/als [situatie], w
Job to be done		Definitie van een specifieke taak die de gebruiker wil uitvo bereiken.
JSON		Een dataformaat. Veel gebruikte standaard om data door ook eenvoudig gelezen en geschreven worden door mens
Kanaal (A-stad 1.0)		De 'satelietsites' van antwerpen.be. Te herkennen aan UR antwerpen.be/nl/overzicht/naamkanaal

rowserscherm ingeladen kan worden als	Web of app element		
phone van de stadsgebruiker, maar is een uiker wordt op de hoogte gebracht van het	Web of app element		
nten van de stad, kan bereikt worden via het	Web of app element		Mijn Antwerpen-app
gebruikt wordt voor vaste (niet uitgesproken	contenttype		
zonder dat er een specifieke actie aan	contenttype		Servicepagina Conte
			Navigatie Taxonomie
rarchisch georganiseerd is. Dit kan in een			Navigatiestructuur
source-ontwikkeling op een closed source-	Methode	https://resources.github.co	Beheerder (inner sour
		<u>m/innersource/fundament</u>	Bijdrager (inner source
ken en onderhouden van hard- en ieker: informatie- en	Discipline		
<u>pen.mijnafspraakmaken.be/</u> ) voor afspraken, oruikt door loketwerking.	Systeem		
ebruiker beschrijft. Het is meer granulair dan	Methode		User story UX / User
[situatie], wil ik [actie of taak], zo dat ik			Requirements
ker wil uitvoeren, of doel dat de gebruiker wil	Methode		
n data door te geven tussen machines. Kan n door mensen.	Dataformaat of progra	<u>https://www.json.org/json-</u> <u>nl.html</u>	
nen aan URL format	contenttype		

enttype
•
ce)
e)
.,
Experience
Lypenence



# Controlleç Vecabulation





Dr. Thrasher 🕗 @thrasherxy

Noting that in AP copy, 18-yeear-old Michael Brown was an "18-year old Black man," while 18-year-old Payton Gendron is a "white teenager."





COVID-19 Midterm elections Russia-Uk Abortion Shoppers out on a weekend Today's Highlight in History: afternoon and a retired police officer working as a security guard were unarmed 18-year-old Black man, was shot to among the 10 people shot and killed at a Buffalo supermarket on Saturday by a white teenager who authorities say was motivated by racial hatred.

On August 9, 2014, Michael Brown Jr., an death by a police officer following an altercation in Ferguson, Missouri; Brown's death led to sometimes-violent protests in Ferguson and other U.S. cities, spawning a national "Black Lives Matter" movement.

64.8K Retweets 3,885 Quote Tweets 243K Likes



The Associated Press 🤣 @AP

...

000

## Personnes sans papiers





Falling on deaf ears

Crazy, insane

Blande

Autistic, OCD

ereie

### Blank spot

- Not susceptible, not listening
- Wild, bizarre, amazing
- Not super smart
- Particular, pet peeve
- Bothered, annoyed, sensitive

### Dark pattern Deceptive pattern







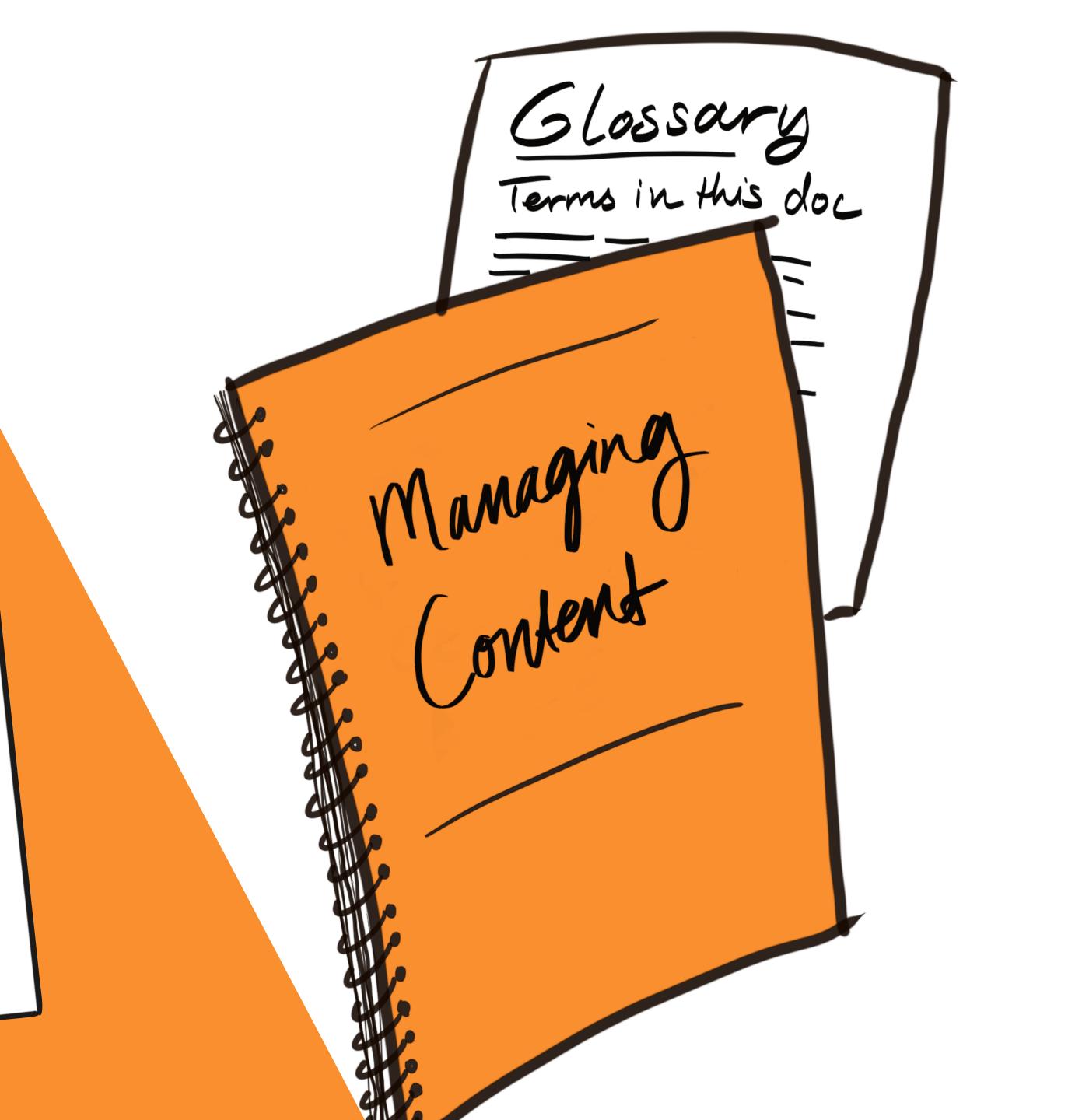




## Primary, source, original

### Secondary, copy

noun /verb Term Definition Alternative, abbreviation Owned by Role / Process/Step/System/...







# Policing



# 

